

## Innledning og oppsummering

**2013 var året NCFU fylte 10 år som selvstendig organisasjon. Jubileumsåret ble et godt år, med høy aktivitet og gjennomføring av nye og viktige prosjekter for framtiden.**

Jubileumsåret 2013 ble nok et godt år for NCFU. 10 år som selvstendig organisasjon ble behørig feiret på landsmøtet. Men ikke minst ble det markert gjennom et godt år for organisasjonen, som legger et godt grunnlag for videre aktivitet. Satsningen fra 2012 med regionale leire er videreført og avviklet i flere fylker. Og vi har begynt å høste av fruktene fra fjoråret med vårt eget medlemsregister, som gir oss mer og bedre statistikk og mulighet for mer aktiv oppfølging av medlemmene.

Alt i alt har 2013 vært et lærerikt og spennende år for oss i NCFU.

Styret

Camilla Dirdal  
Leder

Sondre Berg Kristensen  
Nestleder

Geir Boman Rinde  
Styremedlem

Irene Voldsbekk  
Styremedlem

Jørgen Wenggaard  
Styremedlem

Kjetil Schia  
Styremedlem

Kristin Kvalvik  
Styremedlem

## Organisasjon: Virksomhetens art og sted

NCFU jobber for at det skal være så enkelt som mulig for ungdom mellom 15 og 26 år, å leve med Cøliaki og Dermatittis herpetiformis (*DH*). NCFU legger til rette for møtesteder for ungdom med cøliaki, hvor man kan utveksle erfaringer, få faglige oppdateringer, og delta på kurs som gir kunnskap om hvordan man kan leve glutenfritt.

NCFU er en landsdekkende organisasjon, med lokallag som dekker de fleste av landets fylker. Hovedkontoret ligger i Oslo, og er daglig bemannet av en organisasjonssekretær, en økonomi- og administrasjonskonsulent og en informasjonskonsulent.

## Arrangement: Vintercamp

**Sted:** Engerdalstunet, Hedmark

**Dato:** 14-17. februar

**Om vinterleiren:**

Vinterleiren ble i år avholdt på Hedemarken, nærmere bestemt på Engerdalstunet. Leiren var litt senere i 2013 enn tidligere år, hvor den har funnet sted i månedsskiftet januar/februar. Årets leir fant sted fra 14-17. februar. Totalt var det 35 deltakere på leiren.

**Evaluering:**

Leiren var en suksess, og fikk gode tilbakemeldinger fra deltakerne, selv om det var færre deltakere enn det var året før.

Det var satt opp fellesbuss for deltakerne, alle deltakere fikk ta del i reiseutjevningsordningen som sikrer en maks egenandel på reise på 500 kroner.

Programmet var variert og inkluderte typiske vinteraktiviteter, teambuilding og seksjoner med faglig påfyll og erfaringsutveksling.

Som alltid på NCFUs arrangementer er det den uformelle erfaringsutvekslingen som er viktigst for deltakerne, og en fin sosial ramme rundt arrangementet bidro til dette.

## Arrangement: Sommerleir

**Sted:** Elverum folkehøyskole

**Dato:** 23 – 27. juni 2013.

**Om leiren:**

I år som i fjor fant leiren sted på Elverum Folkehøyskole, og leiren ble som alltid arrangert i tett samarbeid med Per Egil Andersen som jobber på skolen.

I 2012 ble det satt deltakerrekord på leiren med 62 deltakere (pluss styret), og kun sykdom hindret oss i å slå denne rekorden da 60 deltakere møtte opp på leiren, med noen forfall i dagene før. Også på sommerleiren ble jubileumet feiret, blant annet med en stor kake som vi fikk i gave fra folkehøyskolen. En fin gest fra skolen, som jo er stedet hvor det som var forløperen til NCFU startet.

Utover dette var det forskjellige aktiviteter på leiren. Blant annet blåtur, rafting, såpefotball og mye mer. I tillegg var det naturligvis matkurs, erfaringsutveksling og foredrag.

Som alltid er noe av det vi får best tilbakemelding på fra deltakerne, at vi har en uformell og trivelig stemning som legger til rette for den verdifulle uformelle erfaringsutvekslingen. De gode forholdene på folkehøyskolen la godt til rette for dette også i år.

# Arrangement: Organisasjonsseminar (høstmøtet)

**Sted:** Ikke avholdt

**Dato:**

## Om høstmøtet

På årsmøtet i April vedtok landsmøtet at framtidige landsmøter skal avholdes på høsten. Siden det ikke var tid, kapasitet eller penger til å avholde både organisasjonsseminar og landsmøte samme høst, utgikk organisasjonsseminaret 2013 til fordel for et ekstra landsmøte. Den korte sakslisten på dette landsmøtet gjorde imidlertid at vi rakk å få tid til skoleringsaker og typiske organisasjonsseminar-aktiviteter.

## Organisasjon: Landsmøtet

Sted: Haraldvangen kurs- og konferansesenter, Hurdal

Dato: 12-13. april

### Om landsmøtet:

Landsmøtet ble avholdt på Haraldvangen kurs- og konferansesenter i Hurdal. Konferansesenteret er drevet av Røde Kors, og er derfor ikke så veldig mye dyrere enn å vandrehjem og lignende. Landsmøtet ble brukt til å markere organisasjonens 10-årsjubileum med en skikkelig festmiddag, med bursdagskake, ballonger og en standupkomiker Jonas Kinge Bergland.

Møtet fulgte vedtektenes krav til saksliste, og Camilla Bjering Dirdal ble valgt til ny leder for organisasjonen. I tillegg til ordinære landsmøtesaker var det også skoling i økonomi, Hypersys lokallagsdrift og annet.

Landsmøtet bestemte at landsmøtene fra nå av skal holdes på høsten, ikke på våren slik som tidligere. Dette gjorde at det for 2013 var behov for et nytt landsmøte.

### Landsmøte #2, 2013

Sted: Kongsberg vandrehjem

Dato: 8-10. November

Det andre landsmøtet for året ble naturligvis ikke så langt som vanlig. Det var for eksempel ikke noe årsmelding, regnskap eller lignende å vedta.

Imidlertid ble det vedtatt et nytt arbeidsprogram for 2014 som for første gang gjaldt for hele det påfølgende kalenderåret, istedenfor å følge landsmøteperioden. Og alle valg som ble gjort på landsmøtets siste dag, fikk for første gang virkning fra 01.01 påfølgende år. Dessuten kunne landsmøtet for første gang vedta et budsjett i sin helhet, istedenfor den gamle ordningen med å lage et rammebudsjett for påfølgende år, for deretter å være sandpåstrøingsorgan for et budsjett vedtatt av styret, som allerede hadde hatt virkning i tre måneder.

Flyttingen av landsmøtet ble en suksess. Og det la til rette for at det er lettere å komme med helhetlige forslag til både arbeidsprogram og budsjett, noe som styrker landsmøtets styringskompetanse.

Det ble valgt et nytt styre som starter å fungere 01.01.2014.

I tillegg benyttet vi som vanlig anledningen til å skolere oss på viktige temaer for organisasjonen.

## **Organisasjon: Styrets arbeid**

Det ble i 2013 avholdt fem styremøter. Møtene ble i noen grad forsøkt lagt samtidig som andre arrangementer, for å minimere reisetid og pengebruk. I tillegg ble ett styremøte avholdt i Manchester.

Møtet i Manchester ble brukt til å forberede det kommende landsmøtet, samtidig som styret benyttet anledningen til teambuilding. Senere ble det avholdt ett styremøte i forbindelse med sommerleiren, hvor budsjettet ble revidert og lokallagsfondsstyret benyttet anledningen til å møtes, et planleggingsmøte for høsten i August samt ett styremøte for å planlegge årets andre landsmøte. Det siste fant sted i Tromsø, i forbindelse med landsmøtet i NCF.

Et planlagt overlappingsmøte i desember ble flyttet til januar.

## **Politisk arbeid**

NCFU har ikke drevet noe utadrettet politisk arbeid i 2013. Vi har imidlertid mottatt henvendelser knyttet til saken om cøliakere i forsvaret, og etter beste evne forsøkt å svare på disse.

På slutten av året fikk vi imidlertid en gladmelding, hvor forsvaret ga oss beskjed om at de for sesjonen våren 2014 endrer praksis, slik at cøliakere får mulighet til å tjenestegjøre på lik linje med funksjonsfriske.

## **Organisasjon: Lokallag**

NCFU har i perioden har aktive lokallag i følgende fylker:

Troms

Nord- Trøndelag

Sør- Trøndelag

Møre og Romsdal

Hordaland

Rogaland

Vest- Agder

Aust- Agder

Vestfold

Buskerud

Oslo

Akershus  
Nordland

I Aust- og Vest- Agder har det vært ett lokallag, Agder NCFU.

I Oslo og Akershus har det også vært ett lokallag, Oslo og Akershus NCFU.

Nord- og Sør-Trøndelag slo seg høsten 2013 sammen til ett lokallag, Trøndelag NCFU.

Det ble godkjent i styret i oktober 2013.

I 2013 har flere fylker arrangert regionale leire, eller lagt planer om å arrangere slike tidlig i 2014. Fylker hvor det har vært arrangert regionale leire er:

- Oslo/Akershus
- Hordaland

Det har vært varierende grad av aktivitet i lokallagene. Alle fylker har gjennomført minst ett arrangement. Totalt sett er det allikevel nødvendig å legge merke til at aktiviteten har gått noe ned sammenlignet med tidligere år.

## **Organisasjon: Eksterne møter**

NCFU har gjennomført flere eksterne møter med leverandører av ulike servicetjenester, leirsponsorer og Norsk cøliakiforening.

Organisasjonssekretær Magnus J. Delsett har deltatt på 4 styremøter i Unicorn Information Systems AS, hvor NCFU eier en aksjepost på 7%.

## **Organisasjon: Kontroller**

Det har ikke vært gjennomført kontroller i 2013.

## **Administrasjon og økonomi**

Arbeidet med strammere og mer presis budsjettering fra 2012 har fortsatt i 2013. Dette betyr at det har vært mindre slingringsmonn og færre ubrukte poster med penger på slutten av året enn tidligere. Av noen tillitsvalgte blir dette oppfattet som at det er mindre penger tilgjengelig enn tidligere, selv om budsjettet viste en svak oppgang i tilgjengelig midler for 2013.

Det ble i 2013 gjennomført gjenbetalingsringing for første gang. Dette innebærer at medlemmer som ikke har betalt kontingent er blitt oppringt og spurt om de vil ha ny faktura. Dette medførte et stort antall betalte medlemskap på slutten av året, som ventelig vil gi økte inntekter på sikt. Gjenbetalingsringingen var derfor en ubetinget suksess, selv om den startet opp litt senere på året (november) enn planlagt.

## **Fortsatt drift**

Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelse av denne årsmeldingen, samt budsjett og regnskap.

## Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet anses som godt. Sykefraværet er lavt. Det er ikke rapportert om noen skader av alvorlig på ansatte eller tillitsvalgte.

## Likestilling

NCFU har i året 2013 hatt tre ansatte, hvor alle var menn. Det ble ikke gjort ansettelse eller endringer i staben i 2013, og er følgelig ikke vurdert tiltak for å bedre kjønnsbalansen.

Sentralstyret har bestått av fire gutter og tre jenter. Likestilling mellom kjønnene tilstrebes ved valg.

## Ytre miljø

Det drives ikke med virksomhet som forurener det ytre miljø.

## Internasjonalt arbeid

**Celiac Youth of Europe (CYE):** NCFU deltok med en delegat på landsmøtet til CYE, 5.- 8. september 2013 i Amsterdam. Her presenterte Irene Voldsbekk NCFU.

## Medlemstilbud: Informasjonsarbeid

NCFUs informasjonsarbeid har foregått gjennom hovedsak tre kanaler:

Nettsider: [www.ncfu.no](http://www.ncfu.no) er blitt oppdatert med ujevne mellomrom iløpet av året. Forsøk på å fordele publiseringsansvar mellom personer i styret har ikke fungert. Oppdateringer er derfor gjort sporadisk av sekretariatet, og av lokallagene. Lokallagene har bidratt med innhold jevnlig. I hovedsak gjennom invitasjon og informasjon om treff.

Digital kommunikasjon: Det er sendt ut invitasjoner til treff, leire og lignende gjennom e-post og SMS. Til dette er medlemsregistersystemet Hypersys blitt brukt. Flere lokallag har kontaktet sine medlemmer og sørget for å oppdatere medlemsregisteret med e-poster og mobilnummer for å øke treffsikkerheten i kommunikasjonen.

Glutenfri: NCFU har et eget innstikk i NCFs medlemsblad som heter P.I.S.K. Denne har vært fylt med stoff hver gang. En egen redaktør i NCFUs sentralstyre har hatt ansvar for dette. Arbeidet har i stor grad dreiet seg om å samle inn, framfor å bearbeide, stoff.

## Medlemstilbud: Profilerings

Det har blitt trykket opp medlemsartikler i 2013. Blant annet USB-ladere. Disse er brukt til å sendes ut om velkomstgaver til nye medlemmer. Vi har også laget grillpinner og handlenett med påskriften: "Rent mel i posen – nei takk!"

## Medlemmer: Medlemsregister og medlemstall

I 2013 ble vår selvforkyldte feil ved overføring av medlemmer løst, slik at vi fikk sendt

ut velkomstpakker til alle nye medlemmer. Vi har fått god respons på disse. Videre er det som tidligere nevnt gjennomført en gjenbetalingsringing for første gang. Effekten er naturligvis vanskelig å måle direkte, men vi estimerer at om lag 100 medlemmer betalte fakturaen sin som en følge av denne jobben. Dette gir 30 000 kroner i inntekter gjennom kontingent alene. I tillegg kommer økte inntekter som følge av økt medlemsstøtte. Jobben ble gjort av to gjenbetalingsringere som fikk timesbetalt for gjennomført arbeid. Totalt ble disse betalt i undekant av 3000 kroner. Dette må derfor sies å være en ubetinget suksess.

Som nevnt under avsnittet om lokallag, har enkelte lokallag altså ringt medlemmer og fått dem til å oppdatere kontaktinformasjonen sin. Dette har gitt gode resultater. I tillegg har det vært et fast banner på nettsidene som oppfordrer folk til å oppdatere sine adresser, alle er oppfordret til å sjekke kontakinfoen sin ved utsendelse av faktura og alle returblader er registrert som mottakere med ugyldig adresse. Alle disse tiltakene har i sum gjort at vi har økt antallet personer mer korrekt kontaktinformasjon i registeret. Dette har i sum medført lavere portokostnader, og høyere treffsikkerhet i vår kommunikasjon med medlemmer.

Ved utgangen av året var det 1271 betalende ordinære medlemmer. Og det var 343 betalende familiemedlemmer. Det gir totalt 1614 betalende medlemmer. En økning på 113 fra året før.

## Tillitsvalgte

### **Styret, 13.04-31.12.2013:**

Camilla Dirdal  
Leder

Sondre Berg Kristensen  
Nestleder

Geir Boman Rinde  
Styremedlem

Jørgen Wengard  
Styremedlem.

Kjetil Schia  
Styremedlem

Irene Voldsbekk  
Styremedlem

Kristin Kvalvik  
Styremedlem

Valgkomiteen\*:

Mariell Berge

Kjetil Schia

Marit Bøe Engell

Ansatte:

Magnus J. Delsett, Organisasjonssekretær, 50% stilling

Eirik Gran, Økonomi- og administrasjonskonsulent, 30%stilling

Ola Solberg Christoffersen, informasjonskonsulent, 40% stilling