

Årsberetning 2014

Norsk cøliakiforenings ungdom

Innledning og oppsummering

Etter et jubileumsår i 2013 hvor NCFU fylte 10 år, var det et år preget av nøktern framgang for NCFU. Økonomisk har vi et godt fundament for å utvikle oss videre. Samtidig har nye arrangementer kanskje vist hvordan vi kan utvikle oss videre.

Etter ett år med feiring og jubileum var det et mer nøkternt år for en ung organisasjon. Året ble preget av et ønske om å finne fram til nye prosjekter og tiltak, og et økende og mer tydelig behov for å styrke lokallagene som fundamentet i organisasjonen.

Alt i alt er det allikevel tydelig at mulighetene framover for NCFU er spennende. Vi har mange jern i ilden, ideer som er klare for å jobbes videre med og et solid fundament å ta utgangspunkt i.

Alt i alt har 2014 vært et lærerikt og spennende år for oss i NCFU.

Styret

Camilla Dirdal
Leder

Sondre Berg Kristensen
Nestleder

Geir Boman Rinde
Styremedlem

Irene Voldsbekk
Styremedlem

Ingunn Marie Wenneck
Styremedlem

Kjetil Schia
Styremedlem

Kristin Kvalvik
Styremedlem

Organisasjon: Virksomhetens art og sted

NCFU jobber for at det skal være så enkelt som mulig for ungdom mellom 15 og 26 år, å leve med Cøliaki og Dermatittis herpetiformis (*DH*) og andre brukere av *glutenfri kost*. NCFU legger til rette for møtesteder for ungdom med cøliaki, hvor man kan utveksle erfaringer, få faglige oppdateringer, og delta på kurs som gir kunnskap om hvordan man kan leve glutenfritt.

NCFU er en landsdekkende organisasjon, med lokallag som dekker de fleste av landets fylker. Hovedkontoret ligger i Oslo, og er daglig bemannet av en organisasjonssekretær, en økonomi- og administrasjonskonsulent og en informasjonskonsulent.

Arrangement: Vinterleir

Sted: Trysil, Hedmark

Dato: 23-26. Januar 2014

Om vinterleiren:

Årets vinterleir ble avholdt i Trysil i Hedmark. Leiren ble avholdt på starten av vårsemesteret, omtrent på den tiden hvor vinterleiren normalt pleier å bli avholdt. Leiren ble i all hovedsak planlagt iløpet av høsten 2013, med bestilling av hytte i august/september 2013 og utsending av invitasjoner og publisering av påmeldingsskjema i desember.

Leiren ble arrangert av ansvarlige i sentralstyret, og sekretariatet bisto med enkelte praktiske oppgaver. Underveis på arrangementet bisto medlemmer av sentralstyret med praktiske oppgaver.

Leiren ble finansiert av NCFUs driftsbudsjett, med en egenandel for deltakerne. I tillegg var NCFUs ordning for reiserefusjon tilgjengelig, slik at ingen skulle trenge å betale mer enn 500 kroner for reise, selv om man for eksempel trengte å reise med fly.

Evaluering:

Leiren forløp i stor grad som planlagt, uten noen store problemer. Deltakerne ga gode tilbakemeldinger på evalueringen, og evalueringene ble gjennomgått av sentralstyret på neste sentralstyremøte etter leiren. Vinterleiren tok som vanlig utgangspunkt i vinteraktiviteter, og det skapte gode rammer for erfaringsutveksling, mestring og skoloring. Som alltid på NCFUs arrangementer er det den uformelle erfaringsutvekslingen som er viktigst, og muligheten til å bli kjent med likemenn.

Vinterleiren var så populær dette året at det var venteliste for å komme med. Avmeldinger gjorde at nesten alle som ønsket det og hadde anledning, fikk være med. Det fortsetter imidlertid å være et problem med vinterleiren, at kapasiteten i så stor grad bestemmes av hvilke hytter som er tilgjengelige for booking.

Arrangement: Sommerleir

Sted: Elverum folkehøyskole

Dato: 21- 25. Juni 2014

Om leiren:

Sommerleir i NCFU er synonymt med Elverum folkehøyskole. Folkehøyskolen er stedet hvor alle sommerleirer i NCFU har blitt arrangert, og etter at vi var ferdige med vår leir inntok NCF folkehøyskolen med sin familieleir.

Som alltid ble leiren arrangert i tett samarbeid med Folkehøyskolen selv, og Per Egil Andersen som jobber ved skolen. Dette samarbeidet har nok en gang bidratt til et allsidig, variert og spennende program, hvor det allikevel var rom og mulighet for å endre på ting underveis, dersom det var behov for det.

Til sommerleiren ble det avholdt en intern konkurranse mellom lokallagene om hvem som klarte å mobilisere flest deltakere fra sitt fylke. Premien til deltakerne fra det fylket

som vant var snikebånd, som ga rett til å snike i alle køer under hele leiren. Dette tiltaket ga en positiv effekt både for mobiliseringen og deltakelsen på leiren, men også for samholdet og stemningen på leiren.

Det viktigste suksesskriteriet er imidlertid om vi klarer å legge til rette for den berømte leirstemningen, som fører deltakerne sammen til flere dager med den ekstremt verdifulle utformelle erfaringsutvekslingen. Evalueringene tydet på at vi klarte dette også i år.

Arrangement: Organisasjonsseminar

Sted: Horten

Dato: 4-6. April

Organisasjonsseminaret fant dette året sted i Horten. Denne gangen var det bare rundt 20 personer som ville delta på organisasjonsseminaret. Dette var en del færre enn vi hadde håpet på forhånd, og det lave deltakerantallet førte til behov for selvransakelse. En evaluering og gjennomgang på påfølgende styremøte etter seminaret konkluderte med at det er behov for å jobbe tettere og bedre med å styrke lokallagene i organisasjonen. Ett av de umiddelbare tiltakene var å slutte med å ha sentrale arrangementer på vandrehjem; med den stabile og gode økonomien vi har nå er det mulig å holde framtidige arrangementer på hotell, og slik fortsette å gjøre stas på lokallagene.

Selve seminaret hadde flere ulike skoleringsspor. Her var det egne kurs for lokallagene og for styret. Det var en suksess, og styret ønsker at framtidige seminar følger opp dette med å tilby differensierte kurs og skoleringer på ulike nivå og med ulike tema.

Arrangement: Helg for nydiagnostiserte

Sted: Rica Park Hotell Drammen

Dato: 22- 23. november

Nytt av året var et dagskurs for nydiagnostiserte. Dette har kommet som et resultat av styrets arbeid med et såkalt "prosjektår", hvor ett nytt kurs eller prosjekt skal gjennomføres hvert år. Årets prosjekt fokuserer på å se om det kan være en mulighet for å tilby en aktivitet for dem som er helt nye med diagnosen, og som kan trenge litt mer intensiv skoling enn det vi vanligvis har på arrangementene våre.

Kurset hadde foredrag med Overlege dr. Med. Knut Lundin, som kunne snakke om de kliniske sidene ved det å ha cøliaki. Tidligere leder i NCFU Bjørn Boman Rinde kunne snakke om cøliaki og livskvalitet, og bakeleder i NCF Buskerud Trine Davidsen hadde bakekurs.

På den måten fikk vi inkorporert NCFUs metode og framgangsmåte, sammen med det litt mer tradisjonelle innholdet på slike kurs.

Kurset var populært blant deltakerne, selv om en evaluering viste at det kunne være ønskelig å legge kurset tidligere på høsten, slik at det ikke kolliderte med eksamensinnspurten.

Organisasjon: Landsmøtet

Sted: Storaas gjestegård, Kongsberg

Dato: 31. Oktober – 2. November 2014

Om landsmøtet:

Landsmøtet ble i år avholdt på Storaas Gjestegård utenfor Kongsberg. Storaas tilbyr i tillegg til overnatting og konferansepakker, ulike typer aktiviteter og teambuildingseanser. Gjennom landsmøtet benyttet vi oss derfor av ulike typer slike aktiviteter. Landsmøtet ble avholdt en av dagene, mens de øvrige dagene ble brukt til ulike typer skoloring og annet.

Totalt sett var landsmøtet godt besøkt, med deltakere fra alle lokallag representert. Dette var første ordinære landsmøte i den nye syklusen, med den ordningen som ble vedtatt i 2013 hvor det er valg på høsten, og styret sitter hele det påfølgende kalenderåret. Irene Voldsbekk ble valgt til ny leder.

Skoloringen ble gitt i ulike former for organisasjonsarbeid, hypersys mm.

Organisasjon: Styrets arbeid

Styret avholde følgende møter i 2014:

Januarmøte Fjellvang, Lillomarka Oslo, 03-05.01.2014

Aprilmøte på kontoret 27.april,

Sommerleir møte 19.juni

Augustmøte 29.-31.august

Julebord 12.-14.desember Kiel- ferga

Totalt var det fem styremøter i perioden, i tillegg til enkelte telefonmøter og møter om bestemte områder og lignende. Styrets viktigste middel for kommunikasjon i perioden har vært e-post, hvor det er en e-postliste for styremedlemmer. Her blir en rekke små beslutninger tatt jevnt og trutt. I tillegg har det vært telefonkontakt og møter over Skype når det har vært behov for det. Styret har også jobbet sammen om oppgaver i grupper med hverandre, sekretariatet, tillitsvalgte, NCF og personer utenfor organisasjonen.

Styret startet året med et nyttårsmøte første helgen i januar. Dette skulle egentlig vært i desember året før, men ble flyttet. Det ble benyttet en DNThytte i Osломarka denne helgen. Dette var et overlappingsmøte med både nye og gamle styremedlemmer tilstede, hvor man hadde fokus på kommunikasjon, ansvarsfordeling, konstituering og fastsettelse av datoer. Tanken var at dette møtet også kunne brukes til erfaringsutveksling og overlapping med utgående styre, men siden det ikke var noen utgående styremedlemmer som kunne delta, måtte dette utgå.

Året ble avsluttet med et julebord på Kiel-ferja, hvor avtroppende styremedlemmer også deltok. Her ble det brukt mye tid på skoloring og planlegging. Overlappingsmøtet som for forrige periode var i Januar, fikk derfor mer av en funksjon.

I stor grad er styrets øvrige arbeid beskrevet under andre deler av beretningen.

Politisk arbeid

NCFU har ikke drevet noe utadrettet politisk arbeid i 2014. Vi har imidlertid mottatt henvendelser knyttet til saken om cøliakere i forsvaret, og retten til å beholde grunnstønadene ved studier i utlandet og etter beste evne forsøkt å svare på disse. Det har imidlertid ikke vært kapasitet til, eller lagt til rette for, noen utstrakt virksomhet med å bistå til dette.

Organisasjon: Lokallag

NCFU har i perioden har aktive lokallag i følgende fylker:

Nord- Trøndelag
Sør- Trøndelag
Møre og Romsdal
Hordaland
Rogaland
Vest- Agder
Aust- Agder
Vestfold
Buskerud
Oslo
Akershus
Nordland
Østfold
Telemark

I Agderfylkene, Trøndelag og Oslo/Akershus har ett lokallag dekket inntil to fylker, der hvor befolkningsgrunnlag og/eller kommunikasjonslinjer har lagt til rette for det. Det er verdt å merke seg at kommunikasjonene internt i det sammenslåtte Trøndelag ikke står tilbake for kommunikasjonene i for eksempel Finnmark, Troms eller Nordland.

I 2014 har enkelte fylker arrangert regionale leire, eller lagt planer om å arrangere slike tidlig i 2015. Fylker hvor det har vært arrangert regionale leire er:

- Oslo/Akershus
- Trøndelag
- Buskerud, Vestfold og Telemark (felles leir)
- Rogaland, Agder (felles leir)

Det har vært varierende grad av aktivitet i lokallagene, men alle lag som er listet opp har arrangert årsmøte og gjennomført minst ett arrangement i tillegg. For de fleste er det gjennomført flere arrangementer, i tillegg til at noen dessverre har opplevd å måtte avlyse aktiviteter av ulike årsaker.

Det er vanskelig å si noe om hvordan aktiviteten i lokallagene har utviklet seg over tid, men styret finner allikevel grunn til å understreke at økt aktivitet og sterkere lokallag burde være en prioritet i tiden framover.

Organisasjon: Eksterne møter

NCFU har gjennomført flere eksterne møter med leverandører av ulike servicetjenester, leirsponsorer og Norsk cøliakiforening.

Organisasjonssekretær Magnus J. Delsett har deltatt på 4 styremøter i Unicorn Information Systems AS, hvor NCFU eier en aksjepost på 7%.

Organisasjon: Kontroller

Det ble høsten 2014 gjennomført en periodisk kontroll fra Landsrådet for norske barne- og ungdomsorganisasjoner (LNU) for å sjekke tilskuddet fra Frifond organisasjon. Tildelingen derfra utgjør lokallagsfondet som lokallagene bruker for å drive sin virksomhet.

Styret forventer at det innen kort tid vil bli gjennomført periodisk kontroll av grunnlaget for støtten fra Fordelingsutvalget og Bufdirs støtteordning for Funksjonshemmedes organisasjoner.

Administrasjon og økonomi

Vi fortsetter i 2014 å jobbe grundig med presis budsjettering, og god økonomi- og regnskapskontroll. Vi tok høsten 2014 initiativ i retning av å digitalisere mer av regnskapsarbeidet vårt, for på den måten å spare både arbeidstimer brukt internt, og arbeidstimer brukt hos regnskapsfører, spesielt med å finne gamle summer og tall i forbindelse med budsjettprosessen. Vi har også tatt steg for å kunne foreberede en overgang til digitale reiseregninger, slik en endring i regelverket fra sommeren 2014 åpnet for.

Det viktigste av budsjettmessig konsekvens som inntraff i 2014 var at vi for første gang kunne motta støtte fra Bufdir gjennom støtteordningen for funksjonshemmedes organisasjoner. Dette ga oss i 2014 en ubudsjettet merinntekt på i overkant av 500 000 kroner på slutten av året. Med tanke på at tilskuddet kom i slutten av desember var det naturligvis verken mulig eller ønskelig å bruke pengene i budsjettåret. I tillegg har vi grunn til å forvente framtidige tilskudd i omtrent samme størrelsesorden, som øker budsjettet vårt med om lag 25-30%.

Styret startet derfor umiddelbart på en framtidig budsjettprosess for å ivareta det økte økonomiske handlingsrommet på en god måte. En utfordring framover kommer til å være å ikke blåse opp alle budsjettposter litt og la økonomistyringen komme ut av kontroll. Budsjett disiplin vil fortsette å være like viktig i tiden framover som det har vært.

Høsten 2013 ble det gjennomført gjenbetalingsringing for første gang, og erfaringene med dette var så gode at vi gjentok dette også høsten 2014. Også i år ga dette gode resultater, og ved slutten av året kunne vi nok en gang merke oss en solid medlemsvekst. Dette styrker naturligvis både inntekts- og medlemsgrunnlaget for fremtiden. Et sentralt spørsmål for organisasjonen nå er kanskje hvordan vi best kan holde på, og gi et godt tilbud til, alle de nye medlemmene. Årets gjenbetalingsringing ble

gjennomført tidligere på høsten enn i fjor(september), noe som gjenspeilte seg i medlemsstatistikken allerede i oktober. Årets gjenbetalingsringing tok utgangspunkt i erfaringer fra året før, gode og dårlige, og ble forbedret som en konsekvens av dette. Herunder både organisatorisk og teknisk gjennomføring.

Våren 2014 ble telefonsentralen i bygget hvor vi holder til satt ut av drift. NCFU har derfor gått over til en mobil telefonløsning fra Telenor, med mobile telefoner liggende på kontoret, istedenfor fasttelefoner. Ordningen fungerer ikke spesielt bra, og må evalueres.

Fortsatt drift

Forutsetningen om fortsatt drift er lagt til grunn ved utarbeidelse av denne årsmeldingen, samt budsjett og regnskap, og det foreligger ingen informasjon for styret som tilsier at normal drift ikke skal kunne opprettholdes på nåværende nivå, og forpliktelser kunne fortsette å innfris.

Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøet anses som godt. Sykefraværet er lavt, og det ble i 2014 kun brukt egenmeldinger. Det praktiseres en ordning basert på gjensidig tillit som antas å styrke arbeidsmoral og bidrar til å holde sykefraværet nede. Det er ikke rapportert om noen skader av alvorlig på ansatte eller tillitsvalgte.

Det var en permisjon i sekretariatet høsten 2014 for studieopphold i utlandet, og det ble lagt til rette for at vedkommende kunne fortsette i stillingen sin når han returnerte fra studieoppholdet. Arbeidsoppgavene ble dels omplassert, og dels utført av en intern fra Handelshøyskolen BI i Bergen, som ble flydd inn 15 uker.

Daglig leder/organisasjonssekretær anser det som en styrke for arbeidsplassen at det ikke er permanente utskiftninger i staben, og at ansatte har et ønske om å fortsette i stillingene sine. Det har også vært et økt fokus på et godt arbeidsmiljø gjennom mer fokus på sosiale tiltak og lignende blant de ansatte.

Likestilling

NCFU har i året 2014 hatt tre ansatte, hvor alle var menn. Det var også en intern tilknyttet sekretariatet. Også denne var mann. Det har ikke vært utskiftninger i staben dette året, og følgelig ikke gjort tiltak for å endre på kjønnsbalansen.

Sentralstyret har bestått av fire jenter og tre gutter. Likestilling mellom kjønnene tilstrebes ved valg.

Ytre miljø

Det drives ikke med virksomhet som forurensar det ytre miljø.

Internasjonalt arbeid

Celiac Youth of Europe (CYE): NCFU deltok med en delegat på landsmøtet til CYE i september 2014. Her presenterte Irene Voldsbekk Norge, og møtet foregikk i Riga.

Tidligere leder for NCFU, Camilla Dirdal fungerer som leder for CYE.

Medlemstilbud: Informasjonsarbeid

NCFUs informasjonsarbeid har foregått gjennom hovedsak tre kanaler:

Nettsider: www.ncfu.no er blitt oppdatert med ujevne mellomrom iløpet av året. Forsøk på å fordele publiseringsansvar mellom personer i styret har ikke fungert. Oppdateringer er derfor gjort sporadisk av sekretariatet, og av lokallagene. Lokallagene har bidratt med innhold jevnlig. I hovedsak gjennom invitasjon og informasjon om treff.

Digital kommunikasjon: Det er sendt ut invitasjoner til treff, leire og lignende gjennom e-post og SMS. Til dette er medlemsregistersystemet Hypersys blitt brukt. Flere lokallag har kontaktet sine medlemmer og sørget for å oppdatere medlemsregisteret med e-poster og mobilnummer for å øke treffsikkerheten i kommunikasjonen.

Glutenfritt: NCFU har en egen seksjon i NCFs medlemsblad. Denne har vært fylt med stoff hver gang. En egen redaktør i NCFUs sentralstyre har hatt ansvar for dette. Arbeidet har i stor grad dreiet seg om å samle inn, framfor å bearbeide, stoff.

Medlemstilbud: Profilerings

Det har blitt trykket opp medlemsartikler i 2014. Blant annet nye USB-ladere. Disse er brukt til å sendes ut om velkomstgaver til nye medlemmer. Det er også trykket opp konvolutter og toalettmapper til arrangementer.

Medlemmer: Medlemsregister og medlemstall

Ved utgangen av året var det 1422 betalende ordinære medlemmer. Og det var 432 betalende familiemedlemmer. Det gir totalt 1854 betalende medlemmer. En økning på på 240 fra året før.¹

Det har i 2014 ikke vært noen store endringer innenfor driften av medlemsregisteret. Organisasjonen venter fortsatt på versjon 2.0 av medlemsregisteret Hypersys, som nå er flere år på overtid. Vi ble nok en gang forespeilet at arbeidet skulle ha endelig ferdigstillelsesdato høsten 2014, uten at dette skjedde. På slutten av året er vi nok en gang lovet at arbeidet skal ferdigstilles. Denne gangen virker det mer troverdig da enkelte nye kunder har tatt i bruk den siste versjonen av registeret. Vi har hatt en god dialog med styreleder i selskapet, og har tro på at selskapet vil fortsette å utvikle seg positivt så snart versjon 2.0 av medlemsregisteret blir ferdigstilt. Det vil legge til rette for at det kan utvikles ny funksjonalitet som NCFU har bruk for, og kan nyte godt av. Det er også grunn til å forvente at ny versjon av registeret samt nye funksjoner vil kunne tiltrekke seg nye kunder. Det vil igjen bidra til å styrke økonomien i selskapet. NCFUs aksjepost i eierselskapet vurderes derfor som trygg.

¹ Dette er antallet medlemmer som betalte kontingent til NCFU i 2014, og ikke nødvendigvis det antallet medlemmer som danner grunnlaget for søknaden om støtte fra Fordelingsutvalget og andre.

Tillitsvalgte

Styret, 01.01-31.12.2014:

Camilla Dirdal
Leder

Sondre Berg Kristensen
Nestleder

Geir Boman Rinde
Styremedlem

Ingunn Marie Wenneck
Styremedlem.

Kjetil Schia
Styremedlem

Irene Voldsbekk
Styremedlem

Kristin Kvalvik
Styremedlem

Valgkomiteen:

Leder; Synne Rødø

Medlem: Benedikte Bakkeby Øverli

Medlem: Christina Gonsholt

Ansatte:

Magnus J. Delsett, Organisasjonssekretær, 50% stilling

Eirik Gran, Økonomi- og administrasjonskonsulent, 30%stilling, (permisjon 01.09-31.12)

Ola Solberg Christoffersen, informasjonskonsulent, 40% stilling

Sondre Berg Kristensen, intern fra Handelshøyskolen BI Bergen, 50% i 15 uker.